Allgemeine Geschäftsbedingungen von IMPRÄGNIERPROFI mit Sitz in Poederoijen

Basierend auf den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Webshops.

1. Allgemeines
1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von IMPRÄGNIERPROFI und für jeden zwischen IMPRÄGNIERPROFI und dem Käufer geschlossenen Vertrag. Die Bedingungen sind für jedermann zugänglich und auf der Website von IMPRÄGNIERPROFI abrufbar. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein schriftliches Exemplar zu.
1.2 Mit der Bestellung erklären Sie sich mit den Liefer- und Zahlungsbedingungen einverstanden. IMPRÄGNIERPROFI behält sich das Recht vor, seine Liefer- und/oder Zahlungsbedingungen nach Ablauf der Frist zu ändern.
1.3 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, erkennt IMPRÄGNIERPROFI allgemeine oder besondere Geschäftsbedingungen oder Bestimmungen Dritter nicht an.
1.4 IMPRÄGNIERPROFI garantiert, dass das gelieferte Produkt der Vereinbarung entspricht und den im Angebot genannten Spezifikationen entspricht.

2. Lieferung
2.1 Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht.
2.2 Im Rahmen der Regeln des Fernabsatzes wird IMPRÄGNIERPROFI Bestellungen spätestens innerhalb von 7 Werktagen ausführen, sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde. Ist eine Lieferung innerhalb von 7 Tagen oder der sonst vereinbarten Lieferzeit nicht möglich (weil der bestellte Artikel nicht vorrätig oder nicht mehr lieferbar ist), sich aus anderen Gründen verzögert oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, ist der Käufer berechtigt, dies zu tun erhalten Sie schnellstmöglich nach Auftragserteilung und haben in diesem Fall das Recht, die Bestellung kostenfrei und ohne Inverzugsetzung zu stornieren.
2.3 Die Lieferverpflichtung von IMPRÄGNIERPROFI ist, sofern nicht das Gegenteil nachgewiesen wird, erfüllt, sobald die von IMPRÄGNIERPROFI gelieferte Ware dem Kunden angeboten wurde. Bei der Lieferung nach Hause dient der Bericht des Spediteurs, der die Annahmeverweigerung enthält, als vollständiger Beweis für das Lieferangebot.
2.4 Alle auf der Website genannten Bedingungen sind Richtwerte. Aus den genannten Fristen können daher keine Rechte abgeleitet werden.

3. Preise
3.1 Eine Preiserhöhung erfolgt innerhalb der Angebotslaufzeit nicht, es sei denn, gesetzliche Maßnahmen machen dies erforderlich oder der Hersteller führt zwischenzeitliche Preiserhöhungen durch.
3.2 Alle Preise auf der Website unterliegen Druck- und Tippfehlern. Für die Folgen von Druck- und Tippfehlern wird keine Haftung übernommen.
3.3 Alle Preise auf der Website sind in Euro angegeben und enthalten 19% Mehrwertsteuer.

4. Probezeit / Widerrufsrecht
4.1 Wenn es sich um einen Verbraucherkauf handelt, hat der Kunde gemäß dem Fernabsatzgesetz (Artikel 7:5 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs) das Recht, die gelieferte Ware (teilweise) innerhalb einer Frist von 14 Tagen unter Angabe des Rückgabewerts zurückzugeben Grund. Die Frist beginnt mit der Lieferung der bestellten Ware. Vor der Rücksendung des Produkts ist der Kunde verpflichtet, IMPRÄGNIERPROFI innerhalb von 14

Werktagen nach Erhalt schriftlich zu benachrichtigen. Sofern der Kunde nicht innerhalb der Probezeit von 14 Tagen nach Erhalt erklärt hat, dass er von dem gesetzlichen Rückgaberecht Gebrauch machen möchte, gilt der Kauf als Tatsache.
Während der Bedenkzeit wird der Verbraucher sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung umgehen. Das bedeutet, dass nur Produkte in unbeschädigtem Zustand und ungeöffnet zurückgegeben werden können. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, sendet er das Produkt auf eigene Kosten innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen des Unternehmers an den Unternehmer zurück.
Der Kunde muss nachweisen, dass die gelieferte Ware rechtzeitig zurückgesandt wurde, beispielsweise durch einen Nachweis der Postzustellung. Die Ware muss in der Originalverpackung (inkl. Zubehör und dazugehöriger Dokumentation) und im Neuzustand zurückgesendet werden. Wenn die Ware vom Kunden benutzt, belastet oder in irgendeiner Weise beschädigt wurde, behält sich IMPRÄGNIERPROFI das Recht vor, eine Wertminderung in Rechnung zu stellen. Vorbehaltlich der Bestimmungen des vorstehenden Satzes wird IMPRÄGNIERPROFI innerhalb von 14 Tagen nach ordnungsgemäßem Erhalt der Rücksendung oder 14 Tagen nach Rücksendebeleg eine Rückerstattung veranlassen (der Inhalt der Rücksendung muss ausdrücklich auf dem Rücksendebeleg angegeben sein). Bei Rückgabe des gesamten Kaufpreises wird dem Kunden der volle Kaufbetrag abzüglich etwaiger berechneter Versand- und/oder Zahlungskosten erstattet. Sollte nur ein Teil der gekauften Einkäufe zurückgegeben werden, wird nur der Einkaufswert der zurückgegebenen Artikel erstattet. Mehrkosten, die durch eine teurere Versandart als die günstigste Standardlieferung entstehen, werden grundsätzlich nicht erstattet. Die Rücksendung der gelieferten Ware erfolgt ausschließlich auf Kosten und Gefahr des Kunden.
4.2 Das Widerrufsrecht gilt nicht für:
- Dienstleistungsverträge, nach vollständiger Ausführung der Dienstleistung und nur dann, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde und der Verbraucher erklärt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald der Unternehmer den Vertrag vollständig erfüllt hat;
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, Waren, die nach Verbraucherspezifikationen hergestellt werden, beispielsweise als Sonderanfertigung, oder die eine eindeutig persönlicher Charakter.
- Produkte, deren Haltbarkeit innerhalb der Bedenkzeit von 14 Tagen abgelaufen ist (Verderb).
- versiegelte Produkte, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- für Waren oder Dienstleistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können, beispielsweise im Zusammenhang mit Hygiene oder die schnell verderben oder altern können.
- waren, die auf Kundenbestellung hergestellt wurden; hierzu zählen alle Öle, Farben und Lacke mit einer anderen Farbe als Weiß oder Transparent.

5. Datenverwaltung
5.1 Wenn Sie eine Bestellung bei IMPRÄGNIERPROFI aufgeben, werden Ihre Daten in die Kundendatenbank von IMPRÄGNIERPROFI aufgenommen. IMPRÄGNIERPROFI hält sich an das Datenschutzgesetz und gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter.
5.2 IMPRÄGNIERPROFI respektiert die Privatsphäre der Nutzer der Website und gewährleistet die vertrauliche Behandlung Ihrer persönlichen Daten.
5.3 IMPRÄGNIERPROFI nutzt in manchen Fällen eine Mailingliste. Jede E-Mail enthält Anweisungen, wie Sie sich aus dieser Liste entfernen können.

6. Gewährleistung und Konformität
6.1 Der Unternehmer gewährleistet, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und/oder Brauchbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen staatliche Vorschriften.
6.2 Eine vom Unternehmer, Hersteller oder Importeur als Garantie angebotene Regelung berührt nicht die Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher gegenüber dem Unternehmer im Zusammenhang mit einem Mangel bei der Erfüllung seiner Pflichten aus dem Gesetz und/oder dem Fernabsatzvertrag geltend machen kann .
6.3 Stellt sich heraus, dass der gelieferte Artikel falsch, mangelhaft oder unvollständig ist, muss der Kunde diese Mängel innerhalb von 2 Wochen nach Entdeckung des Mangels (vor Rücksendung an IMPRÄGNIERPROFI) schriftlich bei IMPRÄGNIERPROFI melden. Produkte, die in einer Stahlverpackung geliefert werden, können bei Erhalt leichte Verformungen an der Stahlkanne aufweisen. Soweit diese Verformungen ausschließlich ästhetischer Natur sind und die Funktionalität, Sicherheit oder den Inhalt des Produkts nicht beeinträchtigen, stellen sie keinen Anspruch auf Gewährleistung oder Reklamation dar. Derartige Abweichungen gelten als zulässige Transporttoleranzen. Die Rücksendung der Ware muss in der Originalverpackung (einschließlich Zubehör und dazugehöriger Dokumentation) erfolgen. Bei Ingebrauchnahme nach Entdeckung eines Mangels, Beschädigung nach Entdeckung eines Mangels, Belastung und/oder Weiterveräußerung nach Entdeckung eines Mangels erlischt dieses Reklamations- und Rückgaberecht vollständig.
6.4 Werden Beanstandungen des Kunden von IMPRÄGNIERPROFI als berechtigt befunden, wird IMPRÄGNIERPROFI die gelieferte Ware nach Wahl des Verbrauchers kostenlos reparieren oder ersetzen. Die Haftung von IMPRÄGNIERPROFI für Schäden ist maximal auf den Rechnungsbetrag der betreffenden Ware oder (nach Wahl von IMPRÄGNIERPROFI) auf den Höchstbetrag beschränkt, der im jeweiligen Fall von der Haftpflichtversicherung von IMPRÄGNIERPROFI gedeckt ist. Jegliche Haftung von IMPRÄGNIERPROFI für jede andere Form von Schaden ist ausgeschlossen, einschließlich zusätzlicher Entschädigungen in welcher Form auch immer, Entschädigung für indirekte Schäden oder Folgeschäden oder Schäden aufgrund entgangenen Gewinns.
6.5 IMPRÄGNIERPROFI haftet nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder gleichwertiger vorsätzlicher Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter zurückzuführen sind.
6.6 Diese Garantie gilt nicht, wenn: A) und solange der Kunde gegenüber IMPRÄGNIERPROFI in Verzug ist; B) der Kunde die gelieferte Ware selbst repariert und/oder bearbeitet oder durch Dritte reparieren/bearbeiten lässt. C) die gelieferte Ware ungewöhnlichen Bedingungen ausgesetzt oder anderweitig nachlässig oder entgegen den Anweisungen von IMPRÄGNIERPROFI und/oder der Gebrauchsanweisung auf der Verpackung behandelt wurde;

7. Angebote
7.1 Angebote sind freibleibend, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist.
7.2 Bei Annahme eines unverbindlichen Angebots durch den Käufer behält sich IMPRÄGNIERPROFI das Recht vor, innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt dieser Annahme vom Angebot zurückzutreten oder davon abzuweichen.
7.3 Mündliche Zusagen binden IMPRÄGNIERPROFI nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
7.4 Angebote von IMPRÄGNIERPROFI gelten nicht automatisch für Nachbestellungen.
7.5 IMPRÄGNIERPROFI kann nicht an sein Angebot gebunden werden, wenn der Kunde hätte verstehen müssen, dass das Angebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Tippfehler enthielt.
7.6 Ergänzungen, Änderungen und/oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der

Schriftform.

8. Vereinbarung
8.1 Ein Vertrag zwischen IMPRÄGNIERPROFI und einem Kunden kommt zustande, nachdem IMPRÄGNIERPROFI einen Auftrag auf Machbarkeit geprüft hat.
8.2 IMPRÄGNIERPROFI behält sich das Recht vor, Bestellungen oder Aufträge ohne Angabe von Gründen nicht oder nur unter der Bedingung anzunehmen, dass die Lieferung per Nachnahme oder gegen Vorkasse erfolgt.

9. Bilder und Spezifikationen
9.1 Alle Bilder; Fotos, Zeichnungen usw.; Angaben zu Gewichten, Abmessungen, Farben, Abbildungen von Etiketten usw. auf der IMPRÄGNIERPROFI-Website sind nur ungefähre Angaben, dienen der Orientierung und können nicht zu einer Entschädigung oder Kündigung des Vertrags führen.

10. Höhere Gewalt
10.1 IMPRÄGNIERPROFI haftet nicht, wenn und soweit seine Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllt werden können.
10.2 Unter höherer Gewalt versteht man jede äußere Ursache sowie jeden Umstand, der nach vernünftigem Ermessen nicht von ihr gefährdet werden sollte. Verzögerungen oder Nichterfüllung durch unsere Lieferanten, Störungen des Internets, Störungen der Stromversorgung, Störungen des E-Mail-Verkehrs und Störungen oder Änderungen der von Dritten bereitgestellten Technologie, Transportschwierigkeiten, Streiks, staatliche Maßnahmen, Lieferverzögerungen, Fahrlässigkeit von Lieferanten usw /oder oder Hersteller von IMPRÄGNIERPROFI sowie Hilfspersonen, Krankheit des Personals, Defekte an Hilfs- oder Transportmitteln stellen ausdrücklich höhere Gewalt dar.
10.3 Im Falle höherer Gewalt behält sich IMPRÄGNIERPROFI das Recht vor, seine Verpflichtungen auszusetzen und ist außerdem berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder zu verlangen, dass der Inhalt des Vertrags so geändert wird, dass die Ausführung weiterhin möglich ist. Unter keinen Umständen ist IMPRÄGNIERPROFI verpflichtet, Bußgelder oder Schadensersatz zu zahlen.
10.4 Wenn IMPRÄGNIERPROFI seine Verpflichtungen zum Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt bereits teilweise erfüllt hat oder seine Verpflichtungen nur teilweise erfüllen kann, ist es berechtigt, den bereits gelieferten Teil oder den lieferbaren Teil gesondert in Rechnung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung so zu bezahlen, als ob er dies getan hätte waren ein separater Vertrag. Dies gilt jedoch nicht, wenn der bereits gelieferte oder lieferbare Teil keinen eigenständigen Wert hat.

11. Haftung
11.1 IMPRÄGNIERPROFI haftet nicht für Schäden an Bauwerken oder anderen Gegenständen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Produkte entstehen. Lesen Sie vor der Verwendung die Anweisungen im technischen Datenblatt, im entsprechenden Sicherheitsdatenblatt und/oder konsultieren Sie unsere Website.

12. Eigentumsvorbehalt
12.1 Das Eigentum an allen von IMPRÄGNIERPROFI an den Kunden verkauften und gelieferten Waren verbleibt bei IMPRÄGNIERPROFI, solange der Kunde die Forderungen von IMPRÄGNIERPROFI aus dem Vertrag oder früheren oder späteren ähnlichen Vereinbarungen nicht bezahlt hat und solange der Kunde die durchgeführten oder noch auszuführenden Arbeiten abgeschlossen hat aus diesem Vertrag oder ähnlichen Vereinbarungen noch nicht erfüllt ist und

der Kunde die Ansprüche von IMPRÄGNIERPROFI wegen Mängeln beglichen hat ist diesen Verpflichtungen, einschließlich Ansprüchen bezüglich Bußgeldern, Zinsen und Kosten gemäß Artikel 3:92 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, noch nicht nachgekommen.
12.2 Die von IMPRÄGNIERPROFI gelieferten, unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen nur im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes weiterverkauft und niemals als Zahlungsmittel verwendet werden.
12.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände zu verpfänden oder in sonstiger Weise zu belasten.
12.4 Der Kunde erteilt IMPRÄGNIERPROFI oder einem von IMPRÄGNIERPROFI zu benennenden Dritten bereits jetzt die unbedingte und unwiderrufliche Erlaubnis, in allen Fällen, in denen IMPRÄGNIERPROFI seine Eigentumsrechte ausüben möchte, alle Orte, an denen sich sein Eigentum befindet, zu betreten und zu veräußern diese Gegenstände dort mitnehmen.
12.5 Greifen Dritte auf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware oder wollen sie Rechte daran begründen oder durchsetzen, ist der Kunde verpflichtet, IMPRÄGNIERPROFI hierüber unverzüglich und zum vernünftigen Zeitpunkt zu benachrichtigen.
12.6 Der Kunde verpflichtet sich, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu versichern und diese gegen Feuer-, Explosions- und Wasserschäden sowie gegen Diebstahl versichert zu halten und die Police dieser Versicherung auf erstes Anfordern von IMPRÄGNIERPROFI zur Einsichtnahme vorzulegen.

13. Anwendbares Recht/zuständiges Gericht
13.1 Für alle Verträge gilt niederländisches Recht.
13.2 Streitigkeiten aus einer Vereinbarung zwischen IMPRÄGNIERPROFI und dem Käufer, die nicht einvernehmlich beigelegt werden können, werden vom zuständigen Gericht im Bezirk Ostbrabant entschieden, es sei denn, IMPRÄGNIERPROFI zieht es vor, die Differenz dem zuständigen Gericht am Ort vorzulegen Wohnsitz des Käufers und mit Ausnahme derjenigen Streitigkeiten, die in die Zuständigkeit des Unterbezirksrichters fallen.

14. Dieser Druck ist eine Übersetzung aus dem Niederländischen. In allen Fällen, in denen dies zu Unklarheiten oder Verwirrung führen könnte, ist die Fassung in niederländischer Sprache maßgebend.

Fassung gültig ab 01.09.2014